

# Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 4 maj 2026

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster.

Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren på [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor).

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av förändringen
<i>Flera brevtjänster inrikes och utrikes</i>	-	-	1) Namnändring av PostNord Portal Business till <i>Företagsportalen</i> . 2) Namnändring av Skicka Direkt Business till <i>Skapa Fraktsedlar</i> .
Frankeringservice Frankeringservice Basic	-	-	Särskilda villkoren för de båda tjänsterna slås ihop till ett och samma.
1:a klassbrev utrikes Brevsändning 1:a-klass och Ekonomi	-	Nytt avsnitt som handlar särskilt om Danmark	Ej längre tillåtet att skicka varor i brev utan streckkod till Danmark.
Värde (tjänstevillkor för direktbetalande kunder)	2.2	Tilläggstjänster: Personlig Utlämning	Tilläggstjänsten Personlig Utlämning tas bort för direktbetalande kunder.

## KONTAKT

PostNords Kundservice

0771-33 33 10

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)