

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 4 maj 2026

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 4.4	Förbjudet innehåll	Finns i de särskilda villkoren för Nordic Parcel och särskilda villkor för Tilläggstjänster. Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.
	• 7	• Tullinformation	Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.
	• 10.8.1	• Liggetid och retur	Vid utlämning via en Paketbox, se vid var tid gällande liggetid på postnord.se.
	• 11	• Tilläggstjänst Fast liggetid 7 dagar	Tilläggstjänst avvecklas.
	• 25	• Tilläggstjänst Split Shipment	Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.
	• 25.5	• Märkning	Risk för försening eller retur vid felaktig eller ej komplett märkning av pallen.
PostNord Service Point	• 4.4	Förbjudet innehåll	Finns i de särskilda villkoren för Nordic Parcel och särskilda villkor för Tilläggstjänster. Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.
	• 7	• Tullinformation	Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.
	• 10.8.1	• Liggetid och retur	Vid utlämning via en Paketbox, se vid var tid gällande liggetid på postnord.se.
	• 11	• Tilläggstjänst Fast liggetid 7 dagar	Tilläggstjänst avvecklas.
	• 25	• Tilläggstjänst Split Shipment	Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.
	• 25.5	• Märkning	Risk för försening eller retur vid felaktig eller ej komplett märkning av pallen.
PostNord Parcel Locker	• 4.4	Förbjudet innehåll	Finns i de särskilda villkoren för Nordic Parcel och särskilda villkor för Tilläggstjänster. Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.
	• 7	• Tullinformation	Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.
	• 10.8.1	• Liggetid och retur	Vid utlämning via en Paketbox, se vid var tid gällande liggetid på postnord.se.
	• 25	• Tilläggstjänst Split Shipment	Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.
	• 25.5	• Märkning	Risk för försening eller retur vid felaktig eller ej komplett märkning av pallen.

PostNord Return	<ul style="list-style-type: none"> • 4.4 • 7 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Tullinformation 	<p>Finns i de särskilda villkoren för Nordic Parcel och särskilda villkor för Tilläggstjänster.</p> <p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p>
PostNord Home	<ul style="list-style-type: none"> • 4.4 • 7 • 10.8.1 • 11 • 19.2 • 25 • 25.5 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Tullinformation • Liggetid och retur • Tilläggstjänst Fast liggetid 7 dagar • Tilläggstjänst Leverans utan kvittens • Tilläggstjänst Split Shipment • Märkning 	<p>Finns i de särskilda villkoren för Nordic Parcel och särskilda villkor för Tilläggstjänster.</p> <p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p> <p>Vid utlämning via en Paketbox, se vid var tid gällande liggetid på postnord.se.</p> <p>Tilläggstjänst avvecklas.</p> <p>Tilläggstjänst avvecklas, grundtjänsten levereras utan kvittens.</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p> <p>Risk för försening eller retur vid felaktig eller ej komplett märkning av pallen.</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 2.7.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.</p>
Collection Request	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5.2 • 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Tullinformation 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p>
PostNord Home Small (tidigare Varubrev)	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.4 • 2.6.2 • 8.1 • 9.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Märkning • Förbjudet innehåll • PostNords Ansvar • Tilläggstjänst Print Label 	<p>Varubrev Retur avvecklas och returlösning erbjuds i tjänsten PostNord Return.</p> <p>Varubrev byter namn till PostNord Home Small, se även märkning nedan.</p> <p>Maxvikt ändras till 3 kg.</p> <p>Storlekstillägg namnändras till Särskild hantering.</p> <p>Överskrivna produktvillkor blir en avgift istället för två.</p> <p>Produktkod 11 ändras till PostNord Home Small och 86 ändras till PostNord Home Small Prio.</p> <p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition.</p> <p>Ändrat ansvar till NSAB.</p> <p>Nu även för PostNord Home Small och PostNord Home Small Prio.</p>

PostNord MyPack Home Small	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5.2 • 8.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Tilläggstjänst Fast liggetid 7 dagar 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p> <p>Tilläggstjänsten avvecklas.</p>
International Parcel	<ul style="list-style-type: none"> • 1.7.2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Tullinformation 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p>
PEX Bud	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5 • 2.6.2 • 4 • 7.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressering • Förbjudet innehåll • Tullinformation • Leveransförsök 	<p>Förtydligande av krav på telefonnummer till företag.</p> <p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p> <p>Lagerhyra ändras från dag 5 till dag 8.</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6.2 • 4 • 7.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Tullinformation • Leveransförsök 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p> <p>Förtydligande av begrepp och krav vid förtullning.</p> <p>Lagerhyra ändras från dag 5 till dag 8.</p>
Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p>
PostNord Part Loads	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p>
PostNord InNight	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll 	<p>Förändrad beskrivning av vapen, vapendelar och ammunition</p>

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)